

Vous utilisez internet pour (plusieurs choix possibles) :

- Communiquer (exemples : mail, WhatsApp ou Messenger, réseaux sociaux...).
- Vous divertir (exemples : jeux, musique, films/séries/émissions...).
- Vous informer (exemples : actualités, recherches concernant des sujets précis...).
- Utiliser des services (exemples : déclarer ses impôts, pôle emploi, banque...).
- Réaliser des achats de produits en ligne.
- Je n'ai pas internet ou ne l'utilise pas



Fiche de diagnostic

Ce questionnaire a pour but d'identifier votre niveau d'autonomie numérique. Ainsi le conseiller numérique pourra vous proposer un parcours d'accompagnement personnalisé. Merci !

Nom :

Prénom :

Té:

Adresse Mail :

Tranche d'âge :

- 20 à 34 ans 35 à 50 ans 51 à 65 ans 66 ans et plus

Quelles sont vos disponibilités ?

Matin	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi
Après-midi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mes équipements personnels ?

Je possède :

- Un ordinateur
- Une tablette
- Un smartphone

Si oui :

- Avec un accès internet
- Sans accès internet

Sur mon smartphone ou ma tablette, je sais :

	non	un peu	oui
Allumer et éteindre mon matériel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me repérer et naviguer sur l'interface.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prendre un photo ou une vidéo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulter mes mails.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aller sur internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Télécharger un document.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retrouver et déplacer un fichier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechercher et installer une application.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sur un ordinateur, je sais :

	non	un peu	oui
Allumer et éteindre un ordinateur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Me servir d'un clavier et d'une souris.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retrouver et déplacer un fichier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser l'explorateur de fichiers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Créer un dossier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire une recherche sur internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Télécharger un document.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire une impression.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser une boîte de messagerie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliser une suite bureautique (Word, Excel, LibreOffice...).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Installer un logiciel.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mettre à jour mon système d'exploitation et mon antivirus.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous et comment vous sentez-vous dans leur usage (cocher les cases correspondantes), (plusieurs choix possibles) :

	Pas du tout à l'aise	Pas très à l'aise	Plutôt à l'aise	Très à l'aise
Ordinateur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablette	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Lorsque vous rencontrez un souci informatique ou sur votre smartphone, quel est votre premier réflexe (une seule réponse) :

- Vous ne savez pas vers qui vous tourner.
- Vous cherchez par vous-même sur internet.
- Vous demandez de l'aide à vos proches (familles, ami-e-s).
- Vous vous rapprochez des Espaces publics numériques.
- Autre.

Observations :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vos attentes, vos souhaits :

.....

.....

.....

.....

.....

.....